



ProCall One R2

Release Notes

Version 5.1.105.41768



Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die estos GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter <http://www.estos.de/agb>.

Copyright estos GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

estos GmbH
Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg
info@estos.de
www.estos.de

Dokumenthistorie

Version	Datum	Autor	Änderungen
1	15.02.2016	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung 5.1.30.38891 (alpha)
1.1	23.03.2016	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung 5.1.101.39760 (beta)
1.2	05.04.2016	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung 5.1.101.39917 (beta)
2	25.05.2016	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung 5.1.103.40742 (GA)
3	07.06.2016	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung 5.1.104.41061
4	25.07.2016	Thomas Pecher-Wagner	Erstellung 5.1.105.41768

Inhalt

1	Informationen zur Veröffentlichung	4
1.1	Hinweise und bekannte Probleme	4
1.1.1	Microsoft® Outlook Click-to-Run Installationen.	4
1.1.2	TerminalServer und Basis Lizenzen.	4
1.1.3	TAPI Treiber von Fremdherstellern.	4
1.2	Abkündigungen	4
1.2.1	Microsoft® Betriebssysteme	4
1.3	Freigaben	4
1.3.1	SmartPhones und Handys	4
1.4	Geänderte/neue Funktionen	5
1.4.1	ProCall One R2 5.1.103.40742	5
1.4.2	ProCall One R2 5.1.30.38891	5
1.5	Behobene Fehler und Probleme	6
1.5.1	ProCall One R2 5.1.104.41061	6
1.5.2	ProCall One R2 5.1.104.41061	6
1.5.3	ProCall One R2 5.1.103.40742	6
1.5.4	ProCall One R2 5.1.101.39917	6
1.5.5	ProCall One R2 5.1.101.39760	7
1.5.6	ProCall One R2 5.1.30.38891	7
1.6	Verbesserungen	8
1.6.1	ProCall One R2 5.1.103.40742	8
1.6.2	ProCall One R2 5.1.30.38891	8
2	Upgrade Verfahren	9
2.1	Upgrade von ProCall One R1	9
2.2	Worst Case – Erste Hilfe	9
3	Upgrade Verfahren	10
3.1	Computer SmartPhone Integration (CSPI) via Bluetooth:	10

1 Informationen zur Veröffentlichung

1.1 Hinweise und bekannte Probleme

1.1.1 Microsoft® Outlook Click-to-Run Installationen.

Click-to-Run Installationen können leider nicht unterstützt werden, da kein „extended MAPI for third Party Applications“ unterstützt wird. Weitere Informationen: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/981242>

1.1.2 TerminalServer und Basis Lizenzen.

Bei Verwendung der Software im TerminalServer Modus kann es bei einem Upgrade vorkommen, dass die Basis-Lizenz manuell in die Software eingetragen werden muss.

1.1.3 TAPI Treiber von Fremdherstellern.

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Support für TAPI Treiber von Fremdherstellern übernehmen können. ProCall One R2 setzt einen funktionstüchtigen TAPI Treiber voraus.

1.2 Abkündigungen

1.2.1 Microsoft® Betriebssysteme

Der Support von Windows® XP, Windows® 7 und Windows® 8 sowie Windows® Server 2003 ist abgekündigt. ProCall One R2 kann auf diesen Betriebssystemen nicht mehr eingesetzt werden.

Bitte beachten Sie die Supportabkündigungen von Microsoft® Outlook 2003 bzw. Windows® Server 2003R2/2008 werden von Microsoft® nicht mehr supportet und können daher nur noch eingeschränkt von estos supportet werden.

1.3 Freigaben

1.3.1 SmartPhones und Handys

Eine Liste von uns getesteten SmartPhones oder Handys, die via Bluetooth mit ProCall One R2 verbunden werden können finden Sie im Web unter:

<https://www.estos.de/produkte/procall/systemvoraussetzungen>

1.4 Geänderte/neue Funktionen

1.4.1 ProCall One R2 5.1.103.40742

POTWO-114	ProCall One R2 - Übersetzungen Italienisch
POTWO-113	ProCall One R2 - Übersetzungen Niederländisch
POTWO-112	ProCall One R2 - Übersetzungen Französisch
POTWO-111	ProCall One R2 - Übersetzungen Englisch

1.4.2 ProCall One R2 5.1.30.38891

POTWO	Journal Browser
POTWO	Anbindung EWS (Office 365)
POTWO	Benutzerdefinierte Kartereiter
POTWO	Multilinguale Applikation (de, en)
POTWO	SmartPhone Integration via Bluetooth
POTWO-23	Amtskennziffern über Projekte wählen

1.5 Behobene Fehler und Probleme

1.5.1 ProCall One R2 5.1.105.41768

FIVE-2807	Journaleinträge werden beim Export nach Excel sporadisch abgeschnitten.
FIVE-2790	Absturz ClnInst/EWSConnector beim Auslesen der AutoDiscoverXml
FIVE-2789	Spalteneinstellungen im Journal-Tab bleiben nach Neustart vom ProCall Client nicht erhalten
FIVE-2788	Suche im eigenen Kontakt-Ordner via EWS liefert keine Ergebnisse
FIVE-2737	EWS: Vermeidung von unnötigen Nachfragen nach dem Passwort
FIVE-2652	Automatische Wahlwiederholung bei aktivem Gespräch erstellt eine Rückfrage
FIVE-2805	Client beendet sich nicht mehr, wenn die EProvidr.dll (Datenbank-Wizard) verwendet wurde
POTWO-180	Bereinigung UI und Hilfe bzgl. nicht unterstütztem Groupware System
POTWO-179	Leitung wird nicht angezeigt
POTWO-178	"Telefonanlage verwenden" Checkbox entfernen
POTWO-175	Callbridge IP kann nicht gesteuert werden
POTWO-173	Prof. Service Formulare ins Downloadpaket packen

1.5.2 ProCall One R2 5.1.104.41061

FIVE-2729	GS-212298 Anrufumleitung MiVoice 2380 und PONER2
FIVE-2776	When busy override is executed, call window does not display the contact name.
FIVE-2779	ConsultationCall fails with NSX (Sub device=Active)
FIVE-2783	Leitungsadressen bei Fremd-TSPs nicht als Leitungen im Client darstellen
POTWO-168	Upgrade Lizenz funktioniert nicht

1.5.3 ProCall One R2 5.1.103.40742

POTWO-163	Über Taskleiste kann im POne R2 die Präsenz geändert werden.
POTWO-162	Änderung der Standorteinstellungen werden nicht gespeichert
POTWO-155	Click2Dial mit tel: funktioniert nicht
POTWO-139	UI / Hilfe Auffälligkeiten en-US
POTWO-125	ProCall erkennt die Leitung nicht
POTWO-76	PCone installiert sich in der Registry 2 mal
POTWO-74	Lokalen DATEV Replikator entfernen
POTWO-73	Groupware Integrationen können nicht deaktiviert werden
POTWO-69	ephone.exe muss im Installationsverzeichnis unter Supportfiles hinterlegt werden
POTWO-65	Suchfilter für Zielrufnummer bei Weiterleiten und Rückfrage muss geändert werden
POTWO-62	Anzeige verschiebt sich ineinander
POTWO-61	Menüpunkte passen in den Einstellungen nicht zusammen
POTWO-60	Standort-Einstellungen müssen überarbeitet werden
POTWO-59	Einstellungen für den Monitor müssen entfernt werden.
POTWO-57	Aktionen müssen überarbeitet werden
POTWO-56	Journaleinträge können nicht gelöscht werden
POTWO-55	Filter bei Kontakt hinzufügen muss auf "Alle" stehen
POTWO-54	Chat Einstellungen noch vorhanden

1.5.4 ProCall One R2 5.1.101.39917

POTWO-152	Lizenz wird nicht gespeichert
POTWO-151	Unterschiedliche Informationen zu Systemvoraussetzungen
POTWO-136	Absturz, wenn EWS konfiguriert werden soll
POTWO-142	Wenn Outlook- und Windows Apps Integration aktiviert ist, soll der Outlook Kalender als Datenquelle für Termine ausgewählt sein
POTWO-143	Hinweis bezieht sich auf Mehrplatzlösung
FIVE-2711	Erkennung kompromittierter und mehrfach gebundener Lizenzen ausblenden

1.5.5 ProCall One R2 5.1.101.39760

POTWO-134	SMS Versand aus POne R2 funktioniert nicht.
POTWO-133	Leistungsname im Journal stimmt nicht mit dem eigentlichen Leistungsnamen überein
POTWO-132	SMS Versand überarbeiten
POTWO-131	Benachrichtigungen über SMTP-Server zu kompliziert
POTWO-130	Aktion "Nach XX Minuten Leerlauf" funktioniert nicht
POTWO-129	Geplante Anrufe, Fehler bei Verwaltung
POTWO-128	Präsenz und Terminkalender Symbol stimmen nicht mit Kalender überein
POTWO-127	Aktionen bleiben nicht aktiviert nach Neustart von POne
POTWO-126	Bluetooth Handsfreetreiber lässt sich nicht installieren
POTWO-125	ProCall erkennt die Leitung nicht
POTWO-124	Upgrade Pfad sicherstellen
POTWO-123	Deinstallation der Applikation beendet die laufende Software nicht
POTWO-122	Übernahme von FIVE-2505 in PCOne Installer
POTWO-120	Deinstallation bei laufendem Outlook führt zu Warnung
POTWO-52	Anpassung der Hilfe notwendig

1.5.6 ProCall One R2 5.1.30.38891

POTWO-118	Einrichten von IBM Notes führt nicht zum Aufruf des Arbeitsplatz-Setup
POTWO-110	EWS-Profil geht nach Klick auf OK verloren
POTWO-107	Text abgeschnitten in einem der Setup Dialoge
POTWO-105	Parent Item "Integration" does not display its Children on the right side
POTWO-104	Reihenfolge Installationsdialoge fehlerhaft
POTWO-102	Fehlender Name einer 'Konfigurierten Datenquelle'
POTWO-101	Konfigurieren von MS Exchange Server bei 'Unchecked checkbox' möglich
POTWO-100	Sprachänderungen beim ersten start überprüfen
POTWO-97	Windows-Kontakte kann nicht deaktiviert werden bei der Kalender-Integration
POTWO-96	Windows Profilbild wird nach Änderung nicht automatisch geladen
POTWO-94	Wizard nach der Installation geht nicht im Vordergrund und ist auch nicht in der Task-Leiste zu sehen
POTWO-93	Länderauswahl im Standort wird nicht übernommen
POTWO-92	Im Dialogfenster bei Deinstallation fehlt ein Teil des Satzes.
POTWO-91	EWS/.NET Addins werden bei Installation nicht mit-registriert
POTWO-86	Kontakte werden gesperrt
POTWO-81	Bluetooth Integration geht nicht
POTWO-79	Im Standort kann nur Deutschland ausgewählt werden
POTWO-78	Testlizenz lässt sich nicht runterladen
POTWO-77	Kleinigkeiten in Installation
POTWO-76	PCone installiert sich in der Registry 2 mal
POTWO-73	Groupware Integrationen können nicht deaktiviert werden
POTWO-72	Busylight nicht funktional für POne R2
POTWO-69	ephone.exe muss im Installationsverzeichnis unter Supportfiles hinterlegt werden
POTWO-67	Bei der Deinstallation von POne R2 werden die Einstellungen nicht gelöscht
POTWO-63	Journalbrowser für POne R2 anpassen
POTWO-62	Anzeige verschiebt sich ineinander
POTWO-61	Menüpunkte passen in den Einstellungen nicht zusammen
POTWO-60	Standort-Einstellungen müssen überarbeitet werden
POTWO-58	POne startet bei Win-Anmeldung trotzdem es deaktiviert ist.
POTWO-57	Aktionen müssen überarbeitet werden
POTWO-56	Journaleinträge können nicht gelöscht werden
POTWO-55	Filter bei Kontakt hinzufügen muss auf "Alle" stehen
POTWO-48	Neuer Name für ProCall One ("ProCall One R2")
POTWO-47	Systeminformationen nicht korrekt in der Experten-Ansicht
POTWO-45	POne funktional ohne eingegeben Lizenz

POTWO-36	Outlook 2010 32bit integration not working
POTWO-35	Logging to single folder
POTWO-33	Lizenzdialog für ProCallOne anpassen
POTWO-31	Lizenzabfrage vor der Leitungsauswahl
POTWO-30	Firewall Exclusions während dem Setup setzen
POTWO-22	Verknüpfung von App mit Hilfe für einige Punkte in den Settings falsch
POTWO-8	ProCall One Upgrade Lizenzen funktionieren nicht mit ProCall 2.2 Business
POTWO-6	Kontakt zum Bearbeiten öffnen öffnet den falschen Kontakt
POTWO-80	POTWO-89 Lotus Notes und weiteres können in den Einstellungen nicht deaktiviert werden
POTWO-75	POTWO-89 IBM Notes nicht funktional
POTWO-43	POTWO-41 Verweis auf Benutzerverwaltung im Standort entfernen
POTWO-42	POTWO-41 Hinweistext im MSI auf existierende PCE Installation.
POTWO-40	POTWO-41 Anzeige von Benutzer "pcone" als Ersteller von geplante Anrufen ungeeignet
POTWO-39	POTWO-41 Deaktivieren von "bei Windowsanmeldung starten" wird bei Installation nicht übernommen

1.6 Verbesserungen

1.6.1 ProCall One R2 5.1.103.40742

POTWO-83	POTWO-89 Outlook-Integration funktioniert, obwohl sie deaktiviert ist
POTWO-108	Sammelticket mit Schwerpunkt hins. Übersetzungsmängel

1.6.2 ProCall One R2 5.1.30.38891

POTWO-89	Groupware Integrationsseite überarbeiten
POTWO-70	Wahl aus Favoriten mit Doppelklick funktioniert nicht
POTWO-50	Hilfe-Anpassung
POTWO-49	SplashScreen für ProCall One R2
POTWO-32	Wenn keine TAPI Leitungen gefunden wurden sollte dem Nutzer verständlich gemacht werden was zu tun ist.
POTWO-3	bestimmte interne Nr. nicht protokollieren/Türöffner keine Email in Abwesenheit
POTWO-1	CLONE - Feature Request - Vermerk „Entgangener Anruf“ bei Nichtabheben
POTWO-51	Willkommens-Startbild für Hilfe.
POTWO-38	Logfiles Konsolidieren bzw. aufräumen
POTWO-37	Bereinigungen
POTWO-34	Language settings
POTWO-29	GUI überarbeiten
POTWO-28	Standorteinstellung in der Konfig (setup mode)
POTWO-27	Hilfe erstellen
POTWO-25	ProCall One persistiert keine Leitungen, wenn sie kanonisch vom TSP signalisiert werden

2 Upgrade Verfahren

2.1 Upgrade von ProCall One R1

Es sind keine weiteren Vorbereitungen erforderlich.

Entpacken Sie das ZIP-Archiv und führen das Installationspaket *ProCall_One_R2_.msi* aus.

2.2 Worst Case – Erste Hilfe

Im Falle eines gravierenden Problems wenden Sie sich bitte umgehend an unseren technischen Support.

Haben Sie ein Upgrade durchgeführt und gravierende Probleme festgestellt, können Sie folgende Option wählen:

Automatische Deinstallation:

Deinstallieren Sie die Version R2 und installieren Sie erneut Version R1.

3 Upgrade Verfahren

estos ProCall One R2 spiegelt zusätzlich zum bekannten Leistungsumfang der Vorgängerversion folgende Mehrwerte wieder.

3.1 Computer SmartPhone Integration (CSPI) via Bluetooth:

ProCall One R2 kann Bluetooth fähige SmartPhones oder klassische Handys integrieren und anbinden. Dazu ist ein bereits gekoppeltes Endgerät mit dem PC Voraussetzung.

Eine Liste mit bereits freigegebenen Endgeräten finden Sie auf der Produktseite unter Systemvoraussetzungen.

IBM Notes®, Lotus® are either trademarks, common law marks or registered trademarks of IBM in the United States.

Microsoft Outlook®, Microsoft® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

ProCall is either a registered product or product of estos GmbH in Germany and/or other countries.

All brands and product names used in this document are for identification purposes only and may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.