

ProCall 5 Enterprise

Konfigurationsanleitung

Integration SPEXBOX in ProCall Enterprise













Rechtliche Hinweise / Impressum

Die Angaben in diesem Dokument entsprechen dem Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Irrtümer und spätere Änderungen sind vorbehalten.

Die ESTOS GmbH schließt jegliche Haftung für Schäden aus, die direkt oder indirekt aus der Verwendung dieses Dokumentes entstehen.

Alle genannten Marken- und Produktbezeichnungen sind Warenzeichen oder Eigentum der entsprechenden Inhaber.

Die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Webseite unter http://www.estos.de/agb.

Copyright ESTOS GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

ESTOS GmbH Petersbrunner Str. 3a D-82319 Starnberg info@estos.de www.estos.de

Vorlage Vs. 25.05.2012

Dokumenthistorie

| Version | Datum | Autor | Änderungen |
|---------|------------|----------------------|------------|
| 1.0 | 29.08.2012 | Thomas Pecher-Wagner | Erstellung |

Inhalt

| Eir | Einleitung | | |
|-----|----------------|--|----|
| 1 | Tec | nnische Voraussetzungen | 5 |
| | 1.1 | SPEX Client 2.0.8 (Fax versenden) | 5 |
| | 1.2 | SPEXBOX-Server Version 2.3 | 6 |
| | 1.3 | ProCall Enterprise | 6 |
| 2 | Inbetriebnahme | | |
| | 2.1 | Notwendige Einstellung - SPEXBOX | 7 |
| | 2.2 | Notwendige Einstellung – UCServer (ProCall Enterprise) | 7 |
| 3 | Nac | h der Installation/Konfiguration | 11 |

Einleitung

Nahtlose Integration

Mit der Kombination aus ProCall Enterprise und der Kommunikationslösung SPEXBOX von SPEECH EXPERTS bietet sich Anwendern eine ideale Möglichkeit zur Optimierung ihrer Geschäftsprozesse. Über einen UMS (Unified Messaging System) Karteireiter in ProCall Enterprise wird eine Übersicht sämtlicher eingegangener Faxe angezeigt, durch Öffnen der Detailansicht auch im PDF-Format. Eingegangene Sprachnachrichten werden ebenfalls in ProCall Enterprise aufgelistet und können im mp3-Format in der Vorschau oder via Telefon abgerufen werden.

Höhere Effizienz

Zudem lassen sich ausgehende Faxe einfach versenden, indem sie über den SPEX-Client Drucker gedruckt werden. Jeder Mitarbeiter kann so eine eigene Faxnummer erhalten, was besonders bei vertraulichen oder wichtigen Faxen von Vorteil ist, da diese dann direkt an den richtigen Empfänger gehen. Über neue Faxe und Voice- Mail Nachrichten wird der Anwender in der bekannten ProCall Summen-Bubble sofort informiert. Des Weiteren können im ProCall Client feste und dynamische Rufumleitungen auf die Voice-Mail Boxen der SPEXBOX gesetzt werden.

Die SPEXBOX ist eine Windows basierte Kommunikationslösung für Unternehmenstelefonie und unterstützt je nach Ausbaustufe bis zu 1000 Nebenstellen und 60 Leitungen.

Die Lösung richtet sich vorrangig an kleine und mittelständische Unternehmen, die eine komfortable, leistungsfähige und dennoch kostenoptimierte Lösung suchen. Pro-Call Enterprise lässt sich einfach mit der SPEXBOX installieren und konfigurieren. Bei Bedarf erfolgt eine Installationsunterstützung direkt durch den Hersteller.

Anwendende Unternehmen profitieren so von einem integrierten Geschäftsprozess und optimiertem Workflow bei Fax- und Voice-Mail Nachrichten. Darüber hinaus lassen sich die Kosten für Gerätewartung und Verbrauchsmaterialien (wie Papier, Tinte, Toner) nachhaltig reduzieren.

1 Technische Voraussetzungen

1.1 SPEX Client 2.0.8 (Fax versenden)

Via ProCall werden eingehende Faxe signalisiert. Der Faxversand an sich erfolgt über den SPEX-Client. Der SPEX-Client ermöglicht die lokale Integration verschiedener Dienste, die von einem SPEXBOX-Server im Netzwerk oder über das Internet zur Verfügung gestellt werden. Auf diese Weise kann ein große Anzahl Benutzer vom jeweiligen Windows-PC aus auf bestimmte Funktionen einer Telefonanlage oder eines lokalen Telefonanschlusses zugreifen und diese erscheinen nach außen hin unter einheitlichen Telefonnummern.

Folgende Dienste werden vom SPEX-Client ab Version 2.0 zur Verfügung gestellt:

Faxversand über Faxdrucker

Der Client stellt einen Faxdrucker zur Verfügung und erlaubt den Faxversand beliebiger druckbarer Dokumente. Über Steuersequenzen im Dokument kann zudem direkt die Zielrufnummer angegeben werden. Der Benutzer kann Faxeinstellungen konfigurieren, einzelne Faxe wie auch Serienfaxe senden, Faxaktivitäten überwachen sowie auf bereits versandte Faxe zugreifen.

Faxversand über Windows Fax API

Die Faxkomponente integriert sich als virtuelles Modem in den Windows-Faxservice und erlaubt den Faxversand beliebiger druckbarer Dokumente über einen virtuellen Faxdrucker und programmatisch über die Windows FAX API. Der Windows-Faxservice stellt umfassende Faxfunktionen auf dem Computer bereit.

Diese Komponente ist optional und wird nur für spezielle Anwendungen benötigt. Unter Windows XP und bei den Windows-Server-Versionen ist zudem die vorherige Installation der jeweiligen Faxunterstützung erforderlich.

- <u>SPEX-Client 2.0-Setupdatei herunterladen</u>

1.2 SPEXBOX-Server Version 2.3

Der SPEXBOX-Server liefert eingehende Faxe an den jeweiligen ProCall Client aus und kommuniziert via TCP/IP.

Der SPEXBOX-Server muss zwingend auf demselben Rechner installiert werden, wie der UCServer!!!

Diese Version ist gleichzeitig ein Update für alle bestehenden und bereits lizenzierten Versionen, deren Lizensierungsdatum nicht länger als ein Jahr zurückliegt. Alle vorhandenen Daten und Einstellungen bleiben bei einem Update erhalten. Dennoch empfehlen wir Ihnen, vor dem Update ein Backup anzulegen.

- SPEXBOX-Server-Setup
- SPEXBOX-Installationsanleitung
- Systemvorraussetzungen

1.3 ProCall Enterprise

ProCall Enterprise ab Version 4.1.1.xxxxx bzw. 5.0.0.xxxxx

Download der Software: <u>http://www.estos.de/service/download/software/unified-com-</u> <u>munications-und-cti.html</u>

Der SPEXBOX-Server muss zwingend auf demselben Rechner installiert werden, wie der UCServer!!!

2 Inbetriebnahme

Nachdem beide Systeme installiert wurden können Sie miteinander verschränkt werden.

2.1 Notwendige Einstellung - SPEXBOX

Bei dieser Art der Integration erkennt der UCServer automatisch den FaxServer, somit mit auf Seiten SPEXBOX keine weitere Konfiguration vorgenommen werden.

2.2 Notwendige Einstellung – UCServer (ProCall Enterprise)

Die Faxanzeige für ProCall wird im UCServer konfiguriert. Die Konfiguration finden Sie unter UCServer →Benutzerverwaltung →Profile. Dort wird die Faxanzeige aktiviert und das Profil demjenigen User zugewiesen, welcher die Faxanzeige nutzen soll.

Die Konfiguration besteht aus drei einfachen Schritten:

- Erstellung eines Profils für Faxanzeige
- Aktivieren der Faxanzeige im erstellen Profil
- Zuweisung des Profils zum Benutzer

1.) Erstellung eines Profils für Faxanzeige

- 1. Wechseln Sie zum Eintrag "Profile"
- 2. Klicken Sie auf "Hinzufügen" um ein neues Profil zu erstellen.
- 3. Geben Sie einen Namen für das Profil ein.
- 4. Bestätigen Sie mit "OK"

2.) Aktivieren der Faxanzeige im erstellen Profil

| Datei Extras Ansicht Hife Verbinden Trennen Übernehmen Filter: Konfiguration Exe Profile definieren Einstellungen für die ProCall Clents. Jedem Benutzer kann ein Profil zugwerden. Profile Profile Benutzer annendung Benutzer annendung Ereignise Default Dies ist das Standard Profil. Benutzer annendung Fax Benutzer annendung Fax Benutzer annendung Fax Ereignise Profil Telefonie Gif Standort Fax Exchange Gateway verwenden Exitungen Benutzer annendung Fax Exchange Gateway verwenden Benutz | ESTOS UCServer Verwaltung | | | | |
|---|----------------------------------|--|--|--|--|
| Vetbinden Name Trennen Vetbernehmen Filter Konfiguration Allgemein Lizenzen Prasenzdomäne Benutzeranmeldung Server-Datenbank Ereignisze Fax Benutzeranmeldung Server-Datenbank Ereignisze Telefonie Globale Einstellungen Malwerand Dese Profile definieren Einstellungen für die ProCal Clients. Jedem Benutzer kann ein Profil zug werden. Default Default Dies ist das Standord Profil. Fax Benutzeranmeldung Fax Benutzerwaltung Colobale Einstellungen Resnutzervewaltung Globale Einstellungen Fax Untegration deaktivert Profile Benutzer Globale Einstellungen Fax Exchange Gateway verwenden Pas Exchange Gateway verwenden Postfach Mati Versand Anuf Aufzeichnung Federation SIP Sterver SIP Sterver SIP Sterver SIP Sterver SIP Sterver SIP Sterver Diagnose Domänen sperren Diagnose Octic Abbrechen Hife | Datei Extras Ansicht Hilfe | | | | |
| Verbinden of Trennen Ubernehmen Finte: Konfiguration Allgemein Verden. Konfiguration Allgemein Verden. Verden. Benutzeranmeldung Benutzeranmeldung Server-Datenbank Telefonie Gostant elitiungen Fax Telefonie Gistandat Benutzerverwaltung Globale Einstellungen Fax Change Gateway verwenden Fax Exchange Gateway verwenden Benutzer Gruppen WebService Integration verwenden WebService URL Postfach Mail Versand Sin Sversand Sin Sversand Sin Striche Routen Sin Striche Routen Sin Stricher Routen Sin Stricher Routen Man Prederation Sin Stricher Routen Momentereterting Domänen speren Abiagene MetaDirectory | 🕈 Vedicelas - 🕺 Transa - 🖒 Übere | Lance Charles | | | |
| Konfiguration Altgemein Präsenzdomäne Benutzeranmeldung Server-Datenbank Freignisse Telefonie Standort Probliname Problembehandlung Enutzerverwaltung Server Obtenbank Profile Benutzerverwaltung Signapen Standort Standard Standard <th>Trennen 💞 Trennen 🛷 Oberne</th> <th>inmen Triter:</th> | Trennen 💞 Trennen 🛷 Oberne | inmen Triter: | | | |
| Izerzen Profiliname Benutzerdatenbain Benutzerdatenbain Benutzerdatenbain Benutzerdatenbain Benutzerdatenbain Benutzerdatenbain Server-Datenbank Ereignisse Telefonie Standort Telefonie Standort Telefonie Standort Telefonie Standort Telefonie Standort Ereignisse Telefonie Standort Ereignisse Fax Tutegration deaktiviert Unbeantwortete Rufe Profile Benutzer Giobale Einstellungen Enutzer Sinste Update Server Mail Versand Sins Stersen Sinsteren Update Server Mail Versand Sins Server Sins Stroke Routen V XMPP Federation Domänen speren A Diagnose Datenbanken | | Diese Profile definieren Einstellungen für die ProCall Clients. Jedem Benutzer kann ein Profil zu werden. | | | |
| Präsenzdomäne Default Dies ist das Standard Profil. Benutzeranmeldung Server-Datenbank Ereignisse Telefonie Standort Telefonie Standort Unbeantwortete Rufe Profil Pax Exchange Gateway verwenden Fax Exchange Gateway verwenden Fax Domain (z.B. mfax.estos): Gruppen Computer Dienste Gruppen Computer Dienste SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Server SIP Statische Routen Mail Versand SIP Server SIP Statische Routen Mur Faxanzeige Omänen speren Diagnose Datenbanken Metallinetrory | Lizenzen | Profilname Beschreibung | | | |
| Benutzerameldung Server-Datenbark Frax Profil Fex Profil Fex Profil Profil Server-Datenbark Freigensize Profil Profil Profil Server-Datenbark Fax Integration deaktiviert Orbanelis instellungen Fax Domain (z.B. mfax.estos): Globale Einstellungen Fax WebService URL Fornite Sind Versand Sind Versand Sind Versand Sind Versand Sind Versand Sind Statische Routen Vir Faxanzeige Onmänen sperren Domänen sperren Datenbarken Computer Datenbarken Other Statische Routen Vir Faxanzeige Other Heife Matilizertory: | 🕐 Präsenzdomäne 📐 | Dies ist das Standard Profil. | | | |
| Benutzeranmeldung Server-Datenbank Ereignisse Fieldon Journal Unbeantwortete Rufe Problembehandlung Leitungen Benutzerverwaltung Globale Einstellungen Profie Groupter Dienste Update Server Mil Versand Benachrichtigungen SIMS Versand Sim Federation SiP Federation SiP Statische Routen MMP Federation Domänen sperren Diagnose Datenbanken Mati Directory | Benutzerdatenban | | | | |
| Server-Datenbank Erreignisse Telefonie Standot Telefon Journal Unbeantwortete Rufe Problembehandlung Etitungen Benutzerverwaltung Globale Einstellungen Profile Benutzer Gruppen Computer Dienste Mail Versand Benutzerverwaltung Fax Exchange Gateway verwenden Fax WebService Integration verwenden VebService URL Past Exchange Gateway verwenden Postfach WebService URL SMS Versand Mail Versand SIP Federation SIP Statische Routen XMPP Federation WMMP Federation Domänen sperren A Diagnose Datenbanken OK Abbrechen Hiffe | Benutzeranmeldung | | | | |
| ☐ Ereignisse > Telefonie ③ Standort ③ Telefon Journal ④ Unbeantwortete Rufe ▲ Problembehandlung 프 Leitungen > Benutzerverwaltung > Globale Einstellungen > Gruppen ④ Update Server ④ Update Server ④ Mail Versand ③ Benachrichtigungen ③ Shy Sersand ③ Anruf Aufzeichnung > Federation ④ SiP Federation ④ SiP Server ④ SiP Server ④ SiP Server ④ SiP Server ④ SiP Statische Routen ✓ XMPP Federation ④ Domänen sperren ▲ Diagnose > Datenbanken ● Matalitisctopy | 🛛 📴 Server-Datenbank | Profil × | | | |
| Telefonie ✓ Standort ✓ Telefon Journal ✓ Telefon Journal ✓ Telefon Journal ✓ Unbeantwortete Rufe ▲ Problembehandlung ✓ E Leitungen ✓ Benutzerverwaltung ✓ Globale Einstellungen ✓ Stophate Einstellungen ✓ Singupen ✓ Update Server ✓ Mail Versand ✓ Benachrichtigungen ✓ Sing Versand ✓ Anruf Aufzeichnung ✓ Federation ✓ SiP Federation ✓ SiP Server ✓ SiP Statische Routen ✓ XMPP Federation ✓ Domänen sperren ▲ Diagnose ✓ Datenbanken | 🗂 Ereignisse | | | | |
| G Standort C Telefon Journal C Unbeantwortete Rufe A Problembehandlung E Leitungen E Benutzerverwaltung Globale Einstellungen Fax Domain (z.B. mfax.estos): Fax WebService Integration verwenden Benutzer Gruppen Computer Dienste Vupdate Server Mail Versand SMS Versand Anrof Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Domänen sperren A Diagnose Datenbanken | 🖃 🕨 Telefonie | Allgemein Custom Tabs Fax Erweitert | | | |
| Fax Integration deaktiviert Unbeantwortete Rufe Problembehandlung Leitungen Benutzerverwaltung Globale Einstellungen Globale Einstellungen Fax Domain (z.B. mfax.estos): Fax WebService Integration verwenden Benutzer Gruppen Computer Dienste Anruf Aufzeichnung Federation SIP Server SIP Statische Routen XMPP Federation Domänen sperren Dienste OK Abbrechen Hilfe | 🐨 😚 Standort | | | | |
| C Unbeantwortete Rufe A Problembehandlung E Leitungen Benutzerverwaltung C Globale Einstellungen Profile Benutzer Gruppen Computer Dienste O Update Server Mail Versand Benachrichtigungen SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Server SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Mail Versand Mail Versand Mail Versand Mail Versand Mail Versand Mail Versand Matrix Aufzeichnung Matrix Aufzeichnung Matrix Aufzeichnung Matrix Aufzeichnung Matrix Aufzeichnung Matrix Domänen sperren Domänen sperren Datenbanken Matrix Directory | 🔤 🔂 Telefon Journal | Fax Integration deaktiviert | | | |
| A Problembehandlung I Leitungen I Leitungen Fax Domain (2.8, mfax.estos): Fax Domain (2.8, mfax.estos): Profile Benutzer I Orphate Einstellungen I Computer I Computer I Computer I Dienste I Dienste Benachrichtigungen SMS Versand A nruf Aufzeichnung Federation SIP Federation I SiP Setver I Dienste Dienste O Nur Faxanzeige I Nur Faxanzeige OK Abbrechen | 👖 Unbeantwortete Rufe | | | | |
| Eletungen Benutzerverwaltung Globale Einstellungen Profile Benutzer Gruppen Computer Dienste Vpdate Server Mail Versand Benachrichtigungen SMS Versand SMS Versand Referation SIP Server SIP Setartion Domänenberechtigung Domänensperren Datenbanken OK | Problembehandlung | Fax Exchange Gateway verwenden | | | |
| Benutzerverwaltung Globale Einstellungen Profile Benutzer Gruppen Computer Dienste Update Server Mail Versand SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Federation SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Datenbanken MataDirectory | <u>≥</u> ≣ Leitungen | Eav Domain (z B mfav ector): | | | |
| Globale Einstellungen Profile Benutzer Gruppen Gruppen Gruppen Gruppen Update Server Mail Versand Benachrichtigungen SMS Versand Mail Versand Mar Faxanzeige Nur Faxanzeige Nur Faxanzeige OK Abbrechen Hife | Benutzerverwaltung | a bondin (2.0. max.csus). | | | |
| Fruite Benutzer Gruppen Computer Dienste Update Server Mail Versand Benachrichtigungen SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Federation SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Domänen sperren A Diagnose Datenbanken | | | | | |
| Schulzel Gruppen Longuter Dienste Update Server Mail Versand Benachrichtigungen SMS Versand SMS Versand SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Domänen sperren A Diagnose Datenbanken OK Abbrechen | Beputzer | Fax WebService Integration verwenden | | | |
| Group uter Dienste Update Server Mail Versand Senachrichtigungen SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Server SIP Server SIP Statische Routen XMPP Federation Domänen sperren Diagnose Datenbanken MetaDirectory | • Gruppen | WebService URL | | | |
| Dienste Dienste Update Server Mail Versand Benachrichtigungen SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Server SIP Server SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Domänen sperren Diagnose MetaDirectory | | | | | |
| Update Server Mail Versand Benachrichtigungen SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Server SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Domänen sperren Diagnose Datenbanken MataDirectory | Dienste | C Fax Exchange Gateway verwenden | | | |
| Image: Sign of the second | 🖒 Update Server | Paetfach | | | |
| Benachrichtigungen SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Server SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Domänen sperren Diagnose Datenbanken MetaDirectory | 🛛 🔯 Mail Versand | rostidui | | | |
| SMS Versand Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Server SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Domänen sperren Diagnose Datenbanken MetaDirectory | 🛛 🖂 Benachrichtigungen | | | | |
| Anruf Aufzeichnung Federation SIP Federation SIP Server SIP Statische Routen XMPP Federation Domänenberechtigung Domänen sperren Diagnose Datenbanken MetaDirectory | SMS Versand | 3. Nur Faxanzeige | | | |
| Image: Prederation Image: SIP Federation Image: SIP Server Image: SIP Statische Routen Image: V XMPP Federation Image: V XMPP Federat | 🦳 🔗 Anruf Aufzeichnung | | | | |
| SIP Federation ···································· | Federation | | | | |
| ······> SIP Server ······> SIP Statische Routen ···································· | SIP Federation | | | | |
| Image: SIP Statische Routen Image: With With Signal Statische Routen Image: With Signal Statische Routen <t< th=""><th>→• SIP Server</th><th></th></t<> | →• SIP Server | | | | |
| MPP Federation Domänenberechtigung Ø Domänen sperren Diagnose Datenbanken MetaDirectory | SIP Statische Routen | | | | |
| Image: Second and the second guide Image: Second guide < | XMPP Federation | | | | |
| Diagnose OK Abbrechen Hilfe | Domänenberechtigung | | | | |
| Imaginise OK Abbrechen Hilfe Imaginise Imaginise Imaginise Imaginise Imaginise OK Abbrechen Hilfe | Diagnose | | | | |
| MetaDirectory | | OK Abbrechen Hilfe | | | |
| | MetaDirectory | | | | |

- 1. Wechseln Sie zum Eintrag "Profile"
- 2. Doppelklicken Sie auf das erstelle Profil und wechseln zum Reiter "Fax"
- 3. Aktivieren Sie den Radiobutton "Nur Faxanzeige"
- 4. Bestätigen Sie mit "OK"

3.) Zuweisung des Profils zum Benutzer



- 1. Wechseln Sie zum Eintrag "Benutzer"
- 2. Doppelklicken Sie den Benutzer für den die Faxanzeige eingestellt werden soll.
- 3. Wählen Sie das erstellte Profil aus.
- 4. Bestätigen Sie mit "OK"

3 Nach der Installation/Konfiguration

Nachdem beide Systeme Installiert und Konfiguriert wurden kann sich der ProCall Client am UCServer anmelden. Nach der ersten Anmeldung erscheint im Reiter UMS die Eingabeaufforderung für Benutzername und Passwort für die SPEXBOX.

Ebenso Informiert die Summenbubble über die nötige Eingabe.

- Hinweis im ProCall Fenster zur Eingabe des Benutzernamen/Passwort



- Hinweis in der Summenbubble zur Eingabe des Benutzernamen/Passwort



Nach Klick auf den Hinweis im ProCall Fenster erscheint folgender Dialog, in welchem Benutzername/Passwort eingetragen werden kann. Der ProCall Client bzw. UCServer merkt sich dies, somit wird man nur einmalig aufgefordert.

| www.spex | box.de | × |
|----------|--------|----|
| Benutzer | | |
| Passwort | | |
| | | OK |

Nach Erfolgreicher Eingabe werden nun die empfangenen sowie versendeten Faxe in ProCall angezeigt.